

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (ĎALEJ AJ AKO LEN „VOP“)

### 1. Rozsah platnosti

Všeobecné obchodné podmienky (VOP) upravujú vzťah medzi spoločnosťou Euroconsult Slovakia, s.r.o. („Poskytovateľ“) a jej zákazníkmi (ďalej aj ako len „Objednávateľ“). Tieto VOP sú platné a záväzné pre poskytnutie služieb, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak. Poskytovanie služieb sa vykonáva na základe uzavretej písomnej zmluvy medzi stranami. VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť všetkých zmlúv medzi Poskytovateľom a Dodávateľom. Objednávateľ podpísaním a zaslaním zmluvy Poskytovateľovi uznáva tieto VOP v plnom rozsahu.

### 2. Cena

Cena služieb je daná dohodou a zmluvou medzi Objednávateľom a Poskytovateľom platným v čase uzatvárania zmluvy a poskytovania služieb.

Cena sa rozumie vždy bez zákonom stanovenej DPH.

Cena neobsahuje vedľajšie náklady ako administratívne poplatky, správne poplatky, ktoré sú účtované zvlášť.

### 3. Platobné podmienky

Objednávateľ je povinný uhradiť faktúru do 14 dní odo dňa jej vystavenia. Za deň úhrady sa považuje deň pripísania peňažnej čiastky na bankový účet Poskytovateľa. Za neuhradenie záväzkov po lehote splatnosti faktúry má Poskytovateľ právo voči Objednávateľovi na uplatnenie si zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z nezaplatennej čiastky za každý deň omeškania. Ďalej môže Poskytovateľ pozastaviť dodávky služieb voči Objednávateľovi podľa vlastného uváženia alebo žiadať za ďalšie služby zálohové platby.

### 4. Lehota poskytnutia služieb

Lehota na poskytnutie služieb je dohodnutá medzi stranami v písomne uzavretej zmluve a závisí na individuálnych požiadavkách Objednávateľa. Lehota na poskytnutie služieb môže byť predĺžená na základe dohody strán a predlžuje sa aj v prípade, ak Objednávateľ neuvedie všetky podstatné informácie súvisiace a dôležité na poskytnutie služieb.

### 5. Záruka a zodpovednosť

Poskytovateľ ručí za kvalitu poskytovaných služieb. Služby sú poskytované na základe požiadaviek Objednávateľa. Prípadné vady bude reklamovať Objednávateľ u Poskytovateľa bez zbytočného odkladu. Poskytovateľ zodpovedá za škody vzniknuté jeho zavineným konaním alebo opomenutím a je povinný takto spôsobenú škodu Objednávateľovi nahradiť.

Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú na základe pokynov zo strany Objednávateľa, ak Poskytovateľ upozornil Objednávateľa na vadnosť, prípadne nezákonnosť takýchto pokynov a Objednávateľ na týchto pokynoch trval. Poskytovateľ taktiež nezodpovedá za škodu spôsobenú klamlivými a zavádzajúcimi informáciami poskytnutými zo strany Objednávateľa.

### 6. Ochrana osobných údajov

Poskytovateľ spracúva osobné údaje Objednávateľa na základe uzavretého zmluvného vzťahu, prípadne na základe udeleného súhlasu so spracovaním osobných údajov v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení a v súlade s nariadením európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679, z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, (ďalej len GDPR). Poskytovateľ je oprávnený osobné údaje použiť na svoje evidenčné účely, účtovné účely a pri vykonávaní úkonov podľa uzavretej písomnej zmluvy. Spracúvanie osobných údajov sa týka osobných údajov, a to meno, priezvisko, bydlisko, dátum narodenia, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu, prípadne číslo cestovného dokladu, číslo povolenia na pobyt, povolenie, zamestnanie, funkcia, fotodokumentácia, podpisy. Súhlas s poskytnutím osobných údajov môže byť kedykoľvek písomne odvolaný a platí po dobu trvania zmluvného vzťahu medzi Objednávateľom a Poskytovateľom a po dobu desiatich rokov od skončenia zmluvného vzťahu.

### 7. Riešenie sporov

Vzájomné vzťahy medzi Poskytovateľom a Objednávateľom sa spravujú slovenským právnym poriadkom. Strany sa snažia riešiť vzájomné spory predovšetkým zmierlivo a cestou spoločného rokovania. Právomoc rozhodovať spory medzi Objednávateľom a Poskytovateľom budú mať všeobecné slovenské súdy.

### 8. Záverečné ustanovenia

Na všetky právne vzťahy, vyplývajúce zo vzťahov medzi Objednávateľom a Poskytovateľom, ktoré nie sú upravené týmito VOP sa vzťahujú ustanovenia Obchodného zákonníka alebo Občianskeho zákonníka, v závislosti od uzavretej písomnej zmluvy, prípadne iných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.

Ak je niektoré ustanovenie týchto VOP neplatné alebo sa takým stane, nemá to vplyv na ostatné ustanovenia VOP. Namiesto takéhoto ustanovenia sa použije ustanovenie platných právnych predpisov zodpovedajúce účelu týchto VOP, ktoré nahradí neplatné ustanovenie.

Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť od 01.06.2021.